ÜZLETSZABÁLYZAT

Gold Orient Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

Hatályos: 2025. szeptember 22-től

1. Általános rendelkezések

1.1. A Gold Orient Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, *Rövidített neve:* **Gold Orient Zrt.,**
Székhelye: **1077 Budapest, Bethlen Gábor utca 14.** (továbbiakban: a "Zrt."), mint pénzügyi vállalkozás által végzett tevékenységre a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényt (a továbbiakban: "Hpt.") kell alkalmazni.
A Zrt. az MNB által kiadott **H-EN-I-1201/2013.** számú tevékenységi engedélye alapján működik, amely **2013. október 22**. napján került kiállításra.

1.2. A Zrt. kézizálog ellenében, üzletszerűen, pénzkölcsön nyújtásával foglalkozik. Jelen üzletszabályzat (továbbiakban: **"Üzletszabályzat"**) alkalmazásában felek az ügyfél és a Zrt. (a továbbiakban együttesen: a **"Felek"**). Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában ügyfél az a külföldi vagy belföldi természetes személy, akinek a Zrt. a tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatást, a kézizálog kölcsönt nyújtja (a továbbiakban: **"Ügyfél"**).

2. Az Üzletszabályzat hatálya

2.1. A Zrt. és az Ügyfél közötti, a záloghitelezés során létrejövő jogviszonyra jelen Üzletszabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglaltakat együttesen kell alkalmazni. A Zrt. jelen **Üzletszabályzatban rendelkezik a Zrt. és az Ügyfél közötti jogviszony létesítésének premisszáival, peremfeltételeivel, amelyet kiegészítenek és részleteznek az Általános Szerződési Feltételekben rögzített kölcsönszerződés lebonyolításának konkrét feltételei és eljárási szabályai.**

2.2. A Zrt. és az Ügyfél között létrejött jogviszony azon tartalmi elemeire, amelyekre vonatkozóan jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést, a Polgári Törvénykönyvről szóló *2013. évi V. törvény* (továbbiakban: a "Ptk."), a pénzforgalomra, a bankügyletekre, valamint a Zrt. és az Ügyfél által létesített jogviszonyra vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2.3. A záloghitelezési tevékenység folytatásakor a Zrt. a jelen Üzletszabályzat alapján jár el.

A zálogkölcsön folyósításának feltételeit, valamint a ki nem váltott zálogtárgy értékesítésének módját jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF szabályozza.
Az ügyfelek kézizálogtárgy (nemesfémből készült ékszer, dísztárgy, használati tárgy (arany, ezüst)) ellenében a zálogkölcsönt jelen Üzletszabályzat feltételei szerint vehetik igénybe.
A zálogkölcsön nyújtásához kapcsolódó záloghitelezési tevékenység felöleli:

- Az értékbecslést.
- A zálogkölcsön nyújtását (nemesfémből készült ékszer, dísztárgy, használati tárgy (arany, ezüst)).
- A zálogtárgyak raktározását.
- A zálogtárgyak kiváltásával kapcsolatos tevékenységet.
- A lejáratot követő türelemi idő leteltéig nem rendezett zálogtárgyak értékesítésére történő átadását.
- Az elveszett, ellopott, vagy egyéb módon eltűnt, megsemmisült zálogjegyek megsemmisítési eljárását.
- A zálogtárgyak letiltása és feloldási munkálatait.
- A megőrzés-megóvás szolgáltatásának végrehajtását.
- Valamint a felsorolt munkákkal kapcsolatos ellenőrzési, adminisztratív és pénztári teendőket.

3. Az Üzletszabályzat közzététele, elfogadása és módosítása

3.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Zrt. Zálogháza az Ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében a nyitvatartási órák alatt bárki megtekintheti és megismerheti, azt a Zrt. az ügyfél kérésére ingyenesen, elvihető formában is a rendelkezésre bocsátja.

3.2. A Zrt. az Ügyféltájékoztatót az ügyfél kérésére ingyenesen, elvihető formában is a rendelkezésre bocsátja.

3.3. Szerződéses kapcsolat létesítésekor a zálogtárgy felajánlásával és annak a Zrt. részéről történt elfogadásával, ill. a kölcsönösszeg, illetve a Zálogjegy átvételével az Ügyfél tudomásul veszi az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket.

3.4. A Zrt. a kamatot, díjat és a költséget a futamidő alatt nem változtatja.

4. Az Ügyfél azonosítása és az adatokban bekövetkezett változások bejelentésének kötelezettsége, titoktartás

4.1. A kézizálog kölcsön nyújtása általános esetben anonim, de jelen Üzletszabályzat és a Zrt. Fedezetértékelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően az 500.000.- Ft, vagy annál nagyobb összbecsértékű zálogtárgyak felajánlása esetén az Ügyfél személyazonosságát a Zrt. képviseletében eljáró becsüs előtt hitelt érdemlően köteles igazolni. A Zrt. képviseletében a Becsüs az Ügyféllel történő szerződéskötéskor, illetve a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló *2017. évi LIII. törvény* rendelkezéseinek megfelelően elvégzi az Ügyfél azonosítását az ügyfél személyi igazolványának bemutatásával, és a személyi igazolvány adatai alapján kitölti az ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő Adatlapot. A Zálogadós tudomásul veszi, hogy a Zrt. tagja a Központi Hitelinformációs Rendszernek (továbbiakban: KHR) és oda adatokat továbbít. A KHR a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2011. évi CXXII. törvénynek (továbbiakban: Hpt.) megfelelően, az Adósnak a Hpt. által meghatározott azonosító adatait, valamint az Adós szerződésben vállalt kötelezettségei mibenlétéről, és a kötelezettségeitől való eltérésről szóló adatokat tartja nyilván, kezeli és a tagok számára továbbítja, amennyiben Adós kötelezettségének 90. napot meghaladóan, összegszerűségében a minimálbért meghaladóan nem tesz eleget. A KHR és a Zrt. az adatokat banktitokként kezeli. A természetes személy Adós jogosult a Zrt.-n keresztül a saját magáról tárolt adatokat lekérdezni.

4.2. *A Zrt az azonosítás során a hárommillió-hatszázezer forintot el nem érő ügyleti megbízás teljesítésekor természetes személy ügyfél esetében a családi és utónevét, születési helyét, idejét; jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél esetében a nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén - amennyiben ilyennel rendelkezik - magyarországi fióktelepének címét, ügylet esetén a megbízás tárgyát és összegét adatokat köteles rögzíteni. A Zrt. a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, 7. § (3) bekezdésében meghatározott okiratok bemutatását kérheti.*

4.3. Azon Ügyfél, akire jelen Üzletszabályzat 4.1. pontja érvényes, a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban bekövetkezett változásról köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Zálogházat értesíteni.

4.4. Az Ügyfél bármilyen okból – elérhetőség, biztonság, stb.- kérheti a személyes adatait, és az ügylet fontosabb adatait tartalmazó Adatlap kitöltését.

4.5. A Zrt. minden olyan adatot, információt, tényt - időbeli korlátozás nélkül - titoktartási kötelezettséggel kezel, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti

tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Zálogházzal kötött szerződéseire vonatkozik.

4.6. A Zálogházban a záloghitelezés során a Zrt. képviseletében a becsüs és a pénztáros jár el.

5. Az elfogadható biztosítékok, zálogtárgyak köre

5.1. A zálogjog tárgya (továbbiakban: Zálogtárgy) lehet minden birtokba vehető **nemesfémből készült ékszer, dísztárgy, használati tárgy (kizárólag arany, ezüst)**. A Zrt. a nemesfém ékszerbe foglalt brill köveket csak aranysúly értékben fogadja el fedezetként.

5.2. Nem lehet zálogjogot alapítani a dolog egy részén. Ezért ha az Ügyfél a zálogtárgy értéke által lehetővé tett kölcsön nagyságától kevesebb hitelt kér, a zálogjog akkor is terheli az egész tárgyat.

5.3. Ha a zálogjog ugyanannak a követelésnek a biztosítására több dolgot terhel, úgy minden zálogtárgy az egész követelés biztosítására szolgál.(Ez érvényes az egy zálogjegyen felvett több zálogtárgy esetére.)

5.4. A Zrt. nem fogadhat el és nem értékelhet fedezetként olyan biztosítékot, melyet annak tulajdonosa már más jogügylet biztosítékául adott, vagy nyilvánvalóan bizonytalan annak eredete vagy tulajdonjoga.

5.5. Az Ügyfél a felajánlott fedezetre, a zálogtárgyra vonatkozóan az általában elvárható módon köteles tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni.

6. A felajánlott biztosíték el nem fogadása

6.1. A kézizálogként egyébként elfogadható tárgyak zálogba vétele üzletpolitikai és/vagy áruforgalmi érdekből indoklás nélkül megtagadható, vagy meghatározott időre felfüggeszthető, illetőleg különleges feltételektől tehető függővé. Az időleges feltételi vagy feltételtől függő korlátozást tartalmazó hirdetményt az üzlethelyiségben jól látható helyen ki kell függeszteni.

6.2. Tilos zálogtárgyat elfogadni 18. életévét még be nem töltött kiskorútól vagy attól a személytől, aki elmebeteg vagy szellemileg fogyatékos, ittas, vagy egyéb ok miatt belátási képességgel nem rendelkezik. Ilyen személyek kiváltást sem eszközölhetnek.

6.3. Olyan esetekben, amikor alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény elkövetése útján került az elzálogosító birtokába, az elzálogosító személyazonosságának megállapításával, valamint a zálogtárgy visszatartásával az illetékes nyomozó hatóságot haladéktalanul értesíteni kell.

6.4. A kölcsönszerződés biztosítékául szolgáló zálogtárgyként nem fogadhatóak el:

(a) tűzveszélyes, az egészséget, a közbiztonságot, illetve a többi zálogtárgy állapotát veszélyeztető tárgyak;
(b) fizetőeszközök, kivéve a numizmatikai értékű arany, illetve ezüst pénzérméket;
(c) kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló múzeumi kegytárgyak;
(d) a magyar fegyveres erők és rendvédelmi szervek használatban lévő egyenruhái, felszerelési tárgyai;
(e) lőfegyver és önvédelmi eszközök

(f) személyre szóló igazolványok, bizonyítványok, egyéb tanúsítványok, kivéve azokat, amelyek régiségnek minősülnek, vagy egyébként eredeti céljukra már nem használhatóak;
Nem zálogosítható el olyan tárgy, amelyen másnak zálogjoga, vagy egyéb olyan joga áll fenn, amely a kölcsön és járulékai visszafizetésének elmulasztása esetén a Hitelező zálogtárgyból történő kielégítési jogát korlátozza, vagy megakadályozza. A zálogtárgy benyújtásával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a zálogtárgy a tulajdonában áll, és azon kizárólagos rendelkezési joga áll fenn.

6.5. A kézizálogként el nem fogadható tárgyak és a fenti 6.1.-6.4. esetekben a felajánlott tárgyak felvételét a Zrt. képviseletében eljáró Becsüs jelen Üzletszabályzatra való hivatkozással megtagadja.

7. A hitelnyújtás általános feltételei, a szerződés létrejötte

7.1. A Zálogházban a Zrt.-t képviselő Becsüs a Zrt. saját belső előírási rendje alapján, az ezekben meghatározott feltételekkel, elbírálja az Ügyfél által a záloghitel fedezetéül felajánlott zálogtárgyat. A zálogtárgy becsértékét és a folyósítható kölcsön összegét a becsüs állapítja meg. A szerződéskötést megelőzően az Ügyfél átadja az elzálogosításra felkínált zálogtárgyat. A nemesfémből készült ékszeren, dísztárgyon, használati tárgyon (arany, ezüst) a becsüs a zálogtárgy nemesfémtartalmának megállapítása és fémjelzésének megvizsgálása céljából – szükség esetén – próbasavval és reszeléssel vizsgálatot végezhet. A Becsüs a bírálat eredményét - azt hogy a Zrt. elfogadja-e a zálogtárgyat fedezetül, valamint a becsértéket és folyósítható összeg nagyságát - közli az Ügyféllel. Az Ügyfél számára kedvező elbírálása esetén Becsüs a Zrt. nevében szóban megegyezik - szerződést köt - az Ügyféllel, amely megegyezés kiterjed az adott ügyletet illetően az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott feltételekre a kölcsön nagyságára, a futamidőre stb.

7.2. Megegyezés esetén, amennyiben az Ügyfél a felajánlott kölcsön összegét elfogadja, a hitel fedezetéül felajánlott zálogtárgyat átadja a zálogház képviselőjének, azzal hogy a zálogház a zálogtárgyat kizárólag a zálogtárgyra általa folyósított kézizálogkölcsön fedezeteként veszi birtokba.

7.3. A kölcsönszerződés a zálogtárgy Zrt részére történő átadásával, a zálogtárgy Zrt. általi megvizsgálás és értékbecslés utáni elfogadással, valamint a Zálogjegy Ügyfél részére történő átadásával, és a kölcsönösszeg Ügyfél részére történő átadásával jön létre. Az Ügyfél a Szerződés létrejöttéig díjmentesen jogosult visszalépni a szerződéskötéstől. A Zálogjegy Zálogház általi aláírása egyben a zálogtárgy átvételének és biztosítékként való elfogadásának elismerését is jelenti. A kölcsönösszeg, illetve a Zálogjegy átvétele egyben a kölcsönfeltételek, így jelen Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat elfogadását is jelenti

7.4. A fedezetül szolgáló zálogtárgy átadását követően a becsüs az ügyfél jelenlétében kitölti az előre nyomott zálogjegyet.
7.4.1. A **zálogjegy** tartalmazza:
- a zálogjegy értékpapír mivoltát
- a zálogház nevét és címét,
- a zálogtárgyat felvevő zálogház címét, elérhetőségét (telefonszám, email cím), és a becsüs és pénztáros kézjegyét,
- kiemelt közvetítő esetén a kiemelt közvetítő nevét és címét
- a zálogjegy sorszámát,
- a kölcsön futamidejét,
- a zálogtárgy becsértékét,
- a kölcsönösszeget,

- az elhelyezés napjának és a kölcsön lejáratának idejét (év, hó, nap)
- a THM-et %-os arányban,
- a zálogtárgy leírását, mennyiségét, súlyát, darabszámát,
- a futamidő alatt felszámolható zálogdíjat (ügyleti kamat és kezelési költség),
- a késedelmes időszak alatt felszámolható zálogdíjak (késedelmi kamat, késedelmi kezelési költség)
- a prolongálás lehetősége és díja
- a türelmi időszak lejáratának napja
- tájékoztatás arról, hogy a zálogtárgy értékesítése esetén a pénzügyi intézményt elszámolási kötelezettség terheli,
- az elszámolásból eredő fogyasztói követelés elévülési ideje

A zálogjegyen számmal vagy betűvel kiírt kölcsön összegét javítani nem szabad, ezek hibás feltüntetése esetén a zálogjegyet érvényteleníteni kell.
7.4.2. A Zálogjegy mintát az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

7.5. A becsüs a zálogtárgy ellenében a zálogjegyet átadja az Ügyfélnek kifizetés végett, mellyel az Ügyfél a pénztárhoz megy, amelynek alapján a pénztáros az Ügyfél részére kifizeti a folyósított kölcsön összegét.

7.6. A Zrt. szolgáltatásaiért az Ügyfél díjat (*zálogdíjat)* fizet. A zálogdíj tartalmazza a kezelési költséget és ügyleti kamatot, amelyek mértékét a mindenkor hatályos **Hirdetmény** (ASZF 3. sz. melléklete) tartalmazza.
7.6.1. A *kezelési költség* a folyósított kölcsön százalékában meghatározott jutalék.

kezelési költség %-a × fennálló kölcsöntartozás × naptári napok száma

7.6.2. Az Ügyfél a részére a Zrt. által folyósított kölcsönből eredő tartozása után ügyleti *kamatot* köteles fizetni. Az ügyleti kamatszámítás képlete:

$$\frac{\text{kamat évi \%-a} \times \text{fennálló kölcsöntartozás} \times \text{naptári napok száma}}{36.500}$$

Az ügyleti kamatot az Ügyfél a Zrt. részére a zálogtárgy kiváltásakor köteles megfizetni.

A kezelési költséget az Ügyfél a Zrt. részére a zálogtárgy beadásakor köteles megfizetni.

7.6.3. Az esedékességkor vissza nem fizetett kölcsön után az Ügyfél a Hirdetményben kikötött ügyleti kamaton felül a Hirdetményben meghatározott mértékű *késedelmi kamatot* és *késedelmi kezelési költséget* köteles megfizetni.

7.6.4. A *késedelmi kezelési költség* a folyósított kölcsön százalékában, kizárólag késedelmes időszakban meghatározott jutalék.

késedelmi kezelési költség %-a × fennálló kölcsöntartozás × késedelmes napok száma

7.6.5. Az Ügyfél a lejáratot követő türelmi időre *késedelmi kamatot* köteles fizetni. A *késedelmi kamatszámítás* képlete:

$$\frac{\text{késedelmi kamat évi \%-a} \times \text{fennálló kölcsöntartozás} \times \text{késedelmes napok száma}}{36.500}$$

7.7. Minimális futamidő: 30 nap, maximális futamidő: 90 nap

7.8. Türelmi idő: futamidőt (30, 90 nap) követő 30 nap.

7.9. Az Ügyfél a kölcsön lejárta előtt vagy a türelmi idő alatt a kölcsönt meghosszabbíthatja, amennyiben a kölcsönösszeg után a Zrt. részére megfizeti az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, a Hirdetményben közzétett díjakat és költségeket.

7.10. Az Ügyfél a kölcsönt lejárat előtt is jogosult visszafizetni, a zálogtárgyat kiváltani.

7.11. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesít, a Zrt. jogosult érvényesíteni a biztosítékhoz kapcsolódó, a zálogtárgyból történő kielégítési jogát. A Zrt részére az értékesítés lehetősége a türelmi idő lejártát követően nyílik meg, amelyet az üzletszabályzat 7.8. pontja és a zálogjegy hátoldalának 9. pontja tartalmazza.

7.12. Nevesített kölcsönszerződés esetén az Ügyfél köteles önmagát és személyi azonosító adatait a megfelelő, érvényes igazolványok alapján igazolni; illetőleg köteles adatainak (így különösen levelezési címének) változását késedelem nélkül bejelenteni; az ennek elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli. A nevesített kölcsönszerződés átruházásának (engedményezésének) nincsen helye.

7.13. A Zrt. valamennyi követelése biztosítására a zálogtárgyon kézizálogjog illeti meg. A Zrt-t megilleti a zálogtárgy birtoklásának joga, a zálogtárgyat köteles épségben megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor visszaadni. A Zrt. a zálogtárgyat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. A zálogtárgyat a Zrt főszabály szerint az adott Szerződést kezelő zálogfiókban őrzi, de jogosult a zálogtárgy őrzési (és átadási) helyét megváltoztatni, amelyről az Ügyfelet hirdetmény útján értesíti. A Zrt. felel minden olyan kárért, amely, ezen változtatás nélkül nem következett volna be.

7.14. A Zrt. felelőssége a kézizálogtárgyért legfeljebb a zálogértékig terjed. Ezen korlátozás indoka, hogy az Ügyfél a lejáratot meghaladóan a türelmi idő végéig jogosult a zálogtárgy kiváltására (azaz a Zrt. joga a zálogtárgy értékesítésére a türelmi idő lejártát követően nyílik meg), illetve, hogy a Zrt. a zálogérték megállapításáért díjat nem számít fel.

7.15. A Zrt az ügyleti kamatot és kezelési költséget a futamidő alatt nem változtatja.

7.16. A Zrt. a THM számítás során, a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló *83/2010. (III. 25.)* Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően az alábbiakat alkalmazza:

A teljes hiteldíj mutató (**THM**) egy olyan egységes mutatószám, ami a hitellel kapcsolatos valamennyi díjat és költséget figyelembe véve mutatja meg, hogy ténylegesen mennyibe kerül a felvett hitel.

Számítási képlete:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_l: az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért t1 = 0,

s_l: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve

X: a THM értéke.

8. A hirdetmény

8.1. A Zrt. által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak (bevételek) – zálogdíj (ügyleti kamat + kezelési költség), késedelmi díj (késedelmi kamat, késedelmi kezelési költség) - felszámításának jogcímét és mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit a mindenkori Hirdetmény tartalmazza. A Hirdetményt az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

8.2. A Zrt. a Hirdetményt - amely nyilvános és bárki számára megismerhető - az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, illetve kérésre ingyenesen, elvihető formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

9. Zálogtárgyak kiváltása, hosszabbítása, felelősség

9.1. A kiváltás céljából benyújtott le nem járt zálogjegyet és a kiváltáskor esedékes követelés összegét a pénztáros átveszi az Ügyféltől és kiadja a zálogtárgyat.

9.2. A zálogszerződés a futamidő alatt, ill. a türelmi idő lejárata előtt bármikor meghosszabbítható. Hosszabbítás esetén a kezelési költség és az ügyleti kamat meghatározása a hosszabbítás napján érvényben lévő hirdetmény alapján történik.

9.3. A Zrt. felelősséget vállal alkalmazottai által az Ügyfélnek okozott kárért, amennyiben azt munkaviszonyukkal összefüggésben okozták, így különös tekintettel a zálogtárgyak esetleges elcseréléséből adódó kárért a becsérték erejéig.

9.4. Kiváltás esetén a zálogtárgyat a futamidőn és türelmi időn belül haladéktalanul, a türelmi időt követően legfeljebb 5 napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátjuk.

10. Lejárt zálogtárgyak értékesítése

10.1. *A lejáratot és a türelmi időt követően a nem rendezett zálogtárgyak kényszerértékesítésre kerülnek.*

10.2. A zálogtárgy értékesítésének megtörténte után a zálogjegy birtokosát a kölcsönösszeggel, az ügyleti kamattal, a késedelmi kamattal, kezelési költséggel, késedelmi

kezelési költség és a kényszerértékesítési költséggel csökkentett értékkülönbözet illeti meg, amellyel a zálogház köteles elszámolni az értékesítés napjától számított 5 éven belül.

10.3. Kifizetéskor a zálogház a zálogjegyet bevonja és a letéti nyilvántartás alapján az ügyfélnek névre szóló nyugtát állít ki az összegről, amelyet a zálogjegy bemutatójával aláírat.

11. Megsemmisítés, letiltás

11.1. Az elveszett, ellopott vagy más módon megsemmisült zálogjegy megsemmisítését a zálogjegy utolsó birtokosa kérheti.

11.2. A kérelem előterjesztésekor a megsemmisítést kérőnek személyazonosságát személyi igazolványának felmutatásával hitelt érdemlő módon igazolnia kell.

11.3. Ezt követően kerülhet sor az ügynevezett „Mutató" kiállítására, melyen a következő adatokat kell feltüntetni:

- a megsemmisítést kérő neve,
- lakcíme,
- személyi igazolványának száma,
- zálogház neve, címe,
- a zálogjegy száma,
- a kölcsön összege,
- az elzálogosítás ideje,
- tárgyleírás,
- dátum,
- a mutató kiállítójának aláírása,
- a zálogház bélyegzője,
- a fiókvezető aláírása.

Egy mutatóra csak egy zálogtétel adata vehető fel.

11.4. Ezt követően a megsemmisítést kérőt fel kell hívni a zálogtárgy azonosítására. Az azonosítás során a kérelmezőnek a zálogtárgyról olyan tájékoztatást kell nyújtani, mely annak felismeréséhez szükséges.

11.5. Amennyiben a leírás a tárgynak megfelel, és azt a felmutatás után az ügyfél sajátjaként ismeri fel, a „Mutató" előlapján a fiókvezető az azonosítás sikeres megtörténtét igazolja.

11.6. Abban az esetben, ha a megsemmisítést kérő a zálogjegyhez vásárlás, ajándékozás, öröklés vagy egyéb jogszerű úton jutott, és a zálogtárgyat nem ismerve azt azonosítani nem tudja, fel kell hívni, hogy a zálogtárgy azonosítása céljából az eredeti elzálogosítóval együtt 24 órán belül jelenjen meg.
Ilyenkor a „Mutató"-t a következő kezelési nap végéig vissza kell tartani.
Ha az ügyfél a felszólításnak eleget tesz és az azonosítás eredményes, azt a „Mutató"-ra rá kell vezetni.
Ha a kérelmező az eredeti elzálogosítóval nem jelenik meg, a kérelmet el kell utasítani.

11.7. Ezt követően a zálogház a zálogtárgy kiadását maximum 3 munkanapra letilthatja, és egyben felhívja az ügyfelet, hogy e határidőn belül a zálogjegyhez való jutás körülményét igazoló, és a zálogtárgy tulajdonjogát bizonyító közjegyzői okiratot szerezze-, és csatolja be.

11.8. Ha az ügyfél a felhívásnak nem tesz eleget, a letiltás érvényét veszti. A közjegyzői okirat bemutatása esetén a zálogház a megsemmisítési eljárás alá vont zálogjegyekről hirdetményt bocsát ki, melyben a zálogjegy számának feltüntetése mellett a zálogjegy birtokosát felhívja, hogy a zálogjegyet az elzálogosítás időtartamát követő hónap utolsó napjáig mutassa be, mert ellenkező esetben a zálogjegyet semmisnek fogja nyilvánítani.

11.9. A hirdetményt 30 napon át a zálogházban jól látható helyen kell kifüggeszteni. A határidő eredménytelen eltelte után a hirdetmény bevonásra kerül.

11.10. Amennyiben a hirdetményi határidő alatt az eredeti zálogjegyet bemutatják, a megsemmisítési eljárást meg kell szüntetni.

11.11. Ha a megadott határidő lejártáig a zálogjegyet senki sem mutatja be, a zálogtárgyra igényt senki nem jelenthet be, akkor a közjegyző a zálogjegyet megsemmisíti, és ezt a tényt közli a megsemmisítést kérővel.

11.12. ***Felesleg kifizetése***: A megsemmisített zálogjegyekre vonatkozó zálogtárgyak értékesítése és a feleslegek kifizetése az előzőekben szabályozott rendben történik.

11.13. ***Hatósági letiltás***: Hatóságoktól (bíróságtól) beérkező, valamely zálogtárgy kiadását korlátozó letiltás.

A letiltás alatt álló zálogtárgy kiváltásakor az ügyfél személyi adatait fel kell venni és a letiltást elrendelő hatóságot (bíróságot) haladéktalanul értesíteni kell.
A zálogtárgy kiadását a letiltást elrendelő hatóság (bíróság) írásbeli feloldó határozata nélkül meg kell tagadni, ha pedig a feloldó határozat a zálogtárgy kiadását csak meghatározott személy(ek) részére teszi lehetővé, ennek figyelembe vételével kell eljárni.

12. Kiszervezett ügyviteli tevékenység:

12.1 A könyviteli tevékenységet Gál Gabriella e.v. végzi.
3527 Miskolc, József Attila Utca 74.
68344094-1-25

13. Személyes adatok kezelése:

A hitelezők jogosultak az adós és egyéb kötelezett által közölt személyes adatokat az adósnyilvántartási rendszerükbe, valamint a Hpt. előírása szerint működtetett központi hitelinformációs rendszerbe felvenni, és kezelni, valamint a törvény mindenkor hatályos előírásainak megfelelően adatszolgáltatást teljesíteni.

A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja: az egyedi szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, az egyedi szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: az adós tartozásának megszűnését követő 5. év vége, kivéve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló *2017. évi LIII. törvényben* megjelölt személyes adatokat, amelyeket a hitelezők – a hivatkozott törvény rendelkezése szerint – 8 évig kötelesek megőrizni. A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatással kapcsolatos adatkezelés időtartamára a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 8. §-a tartalmaz rendelkezéseket.

Ennek megfelelően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat - amennyiben az adós lejárt, és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbér-összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennáll, és a tartozás nem szűnt meg, az ezzel kapcsolatos, KHR részére történő adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől kezdődően,
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közlő adósok esetében, ha a tartozás nem szűnt meg, az ezzel kapcsolatos, KHR részére történő adatátadás időpontjától kezdődően,
- amennyiben a bíróság hamis, vagy hamisított okirat használata miatt jogerős határozatban a büntető törvénykönyvről szóló *2012. évi C. törvény* 342-346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapította meg az adósokkal szemben, és a tartozás nem szűnt meg, az ezzel kapcsolatos, KHR részére történő adatátadás időpontjától kezdődően,
- amennyiben a bíróság készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt jogerős határozatban a büntető törvénykönvvről szóló *2012. évi C. törvény 392-394.* §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapította meg az adósokkal szemben, és a tartozás nem szűnt meg, az ezzel kapcsolatos, KHR részére történő adatátadás időpontjától kezdődően öt évig kezeli. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.
A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.
A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli az ezzel kapcsolatban a KHR részére átadott referenciaadatot.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az egyéb esetben kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően - a nyilvántartott személy erre vonatkozó kérését kivéve - egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.
Az adatkezelést és feldolgozást a hitelezők saját szervezetükben végzik.
Adós és egyéb kötelezett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

14. Eljárás jogvita esetén

A Zrt. és az Ügyfél jogviszonyaira a közöttük létrejött zálogügyletre az Üzletszabályzat és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A kölcsönszerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás ügyeket a felek megkísérlik megegyezés útján rendezni, melynek sikertelensége esetén a pertárgyértéktől függően a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Az Üzletszabályzatban nem szereplő kérdésekben a Ptk. valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló *2013. évi CCXXXVII. törvény* (Hpt.) vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Az Igazgatóság a jelen szabályzatot elfogadta.