ÜZLETSZABÁLYZAT

Gold Orient Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

1077 Budapest, Bethlen Gábor utca 14.

Hatályos: 2026. november 17-től

Üzletszabályzat

1. Általános rendelkezések

1.1. A Gold Orient Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Gold Orient Zrt., székhelye: 1077 Budapest, Bethlen Gábor utca 14.; továbbiakban: a „Zrt.”), mint pénzügyi vállalkozás által végzett tevékenységre a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényt (a továbbiakban: „Hpt.”) kell alkalmazni. A Zrt. az MNB által kiadott H-EN-I-1201/2013. számú tevékenységi engedélye alapján működik, amely 2013. október 22. napján került kiállításra.

1.2. A Zrt. kézizálog ellenében, üzletszerűen, pénzkölcsön nyújtásával foglalkozik. Jelen üzletszabályzat (továbbiakban: „Üzletszabályzat”) alkalmazásában felek az ügyfél és a Zrt. (a továbbiakban együttesen: a „Felek”). Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában ügyfél az a külföldi vagy belföldi természetes személy, akinek a Zrt. a tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatást, a kézizálog-kölcsönt nyújtja (a továbbiakban: „Ügyfél”).

2. Az Üzletszabályzat hatálya

2.1. A Zrt. és az Ügyfél közötti, a záloghitelezés során létrejövő jogviszonyra jelen Üzletszabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglaltakat együttesen kell alkalmazni. A Zrt. jelen Üzletszabályzatban rendelkezik a Zrt. és az Ügyfél közötti jogviszony létesítésének premisszáival, peremfeltételeivel, amelyet kiegészítenek és részleteznek az Általános Szerződési Feltételekben rögzített kölcsönszerződés lebonyolításának konkrét feltételei és eljárási szabályai.

2.2. A Zrt. és az Ügyfél között létrejött jogviszony azon tartalmi elemeire, amelyekre vonatkozóan jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: a „Ptk.”), a pénzforgalomra, a bankügyletekre, valamint a Zrt. és az Ügyfél által létesített jogviszonyra vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2.3. A záloghitelezési tevékenység folytatásakor a Zrt. a jelen Üzletszabályzat alapján jár el. A zálogkölcsön folyósításának feltételeit, valamint a ki nem váltott zálogtárgy értékesítésének módját jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF szabályozza. Az ügyfelek kézizálogtárgy (nemesfémből készült ékszer, dísztárgy, használati tárgy (arany)) ellenében a zálogkölcsönt jelen Üzletszabályzat feltételei szerint vehetik igénybe. A zálogkölcsön nyújtásához kapcsolódó záloghitelezési tevékenység felöleli:

- az értékbecslést;
- a zálogkölcsön nyújtását (nemesfémből készült ékszer, dísztárgy, használati tárgy (arany));
- a zálogtárgyak raktározását;
- a zálogtárgyak kiváltásával kapcsolatos tevékenységet;
- a lejáratot követő türelmi idő leteltéig nem rendezett zálogtárgyak értékesítésére történő átadását;
- az elveszett, ellopott, vagy egyéb módon eltűnt, megsemmisült zálogjegyek megsemmisítési eljárását;
- a zálogtárgyak letiltási és feloldási munkálatait;
- a megőrzés-megóvás szolgáltatásának végrehajtását;
- valamint a felsorolt munkákkal kapcsolatos ellenőrzési, adminisztratív és pénztári teendőket.

3. Az Üzletszabályzat közzététele, elfogadása és módosítása

3.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Zrt. zálogházaiban az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben a nyitvatartási órák alatt és a www.goldorient.hu oldalon bárki megtekintheti és megismerheti, azt a Zrt. az ügyfél kérésére ingyenesen, elvihető formában is rendelkezésre bocsátja.

3.2. A Zrt. a közzétett szabályzatait (így különösen az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et és a Panaszkezelési szabályzatot) és hirdetményeit (így különösen a hatályos Díjjegyzék-hirdetményt) az ügyfél kérésére ingyenesen, elvihető formában is rendelkezésre bocsátja.

3.3. Szerződéses kapcsolat létesítésekor a zálogtárgy felajánlásával és annak a Zrt. részéről történt elfogadásával, ill. a kölcsönösszeg, illetve a Zálogjegy átvételével az Ügyfél tudomásul veszi az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket.

3.4. A Zrt. a kamatot, díjat és a költséget a futamidő alatt nem változtatja.

4. Az Ügyfél azonosítása és az adatokban bekövetkezett változások bejelentésének kötelezettsége, titoktartás

4.1. A Zrt. az Ügyfelet az ügyleti megbízás összegétől függően az alábbiak szerint azonosítja. Az ügyleti megbízás összege a felajánlott zálogtárgyak összbecsértéke.

a) *Első zálogkölcsön-szerződés (első beadás), összegtől függetlenül.* A Zrt. képviseletében eljáró Becsüs ellenőrzi az Ügyfél személyazonosító igazolványát, és annak alapján az ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő Adatlapon rögzíti az Ügyfél családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja születési nevét, lakcímét (ennek hiányában tartózkodási helyét) és személyazonosító igazolványának számát, a megbízás tárgyát és összegét, valamint – ha az Ügyfél megadja – telefonszámát és e-mail címét. Az okmányról ilyenkor másolat nem készül. A Pmt. szerinti további adatokat (születési név, állampolgárság, az okmány típusa) és az okmánymásolatot a Zrt. a d) pont szerinti teljes azonosításkor rögzíti, illetve készíti el.

b) *A már azonosított Ügyfél további ügylete 500 000 Ft alatt.* Ha az ügyleti megbízás összege 500 000 Ft alatt van és az Ügyfél adataiban nem történt változás, az okmány ismételt bemutatására nincs szükség: az ügylet anonim módon, a korábbi azonosításra támaszkodva jön létre. A Zrt. a megbízás tárgyát és összegét rögzíti, és az ügyletet az Ügyfél korábbi Adatlapjához rendeli.

c) *500 000 Ft-tól 1 000 000 Ft-ig.* Az Ügyfél személyazonosságát a Becsüs előtt minden alkalommal személyazonosító igazolványával hitelt érdemlően igazolni köteles; a Zrt. ilyenkor a 4.2. pont szerinti adatokat rögzíti.

d) *1 000 000 Ft-tól (teljes azonosítás).* Az 1 000 000 Ft-ot elérő vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás teljesítésekor – ideértve az egymással ténylegesen összefüggő, együttes értékükben ezt az összeget elérő ügyleteket is – a Zrt. az Ügyfelet teljes körűen azonosítja: a Pmt. 7. §-a szerinti valamennyi azonosító adatot (családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, az azonosító okmány típusa és száma) rögzíti, és az azonosító okmányokról másolatot készít.

e) *4 500 000 Ft-tól (kötelező ügyfél-átvilágítás).* A négymillió-ötszázezer forintot elérő vagy meghaladó ügyleti megbízásnál ez a Pmt. 6. § (1) bekezdés b) pontja szerinti kötelező ügyfél-átvilágítás, amely a Pmt.-ben előírt további intézkedésekkel (így szükség esetén a pénzeszközök forrására és a kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó nyilatkozattal) egészül ki.

Az 1 000 000 Ft-os értékhatárt a Zrt. a belső kockázatértékelése alapján, valamint az (EU) 2024/1624 rendelet 2027. július 10-től alkalmazandó készpénzes értékhatárára tekintettel alkalmazza. Egymással ténylegesen összefüggő ügyletnek minősülnek ugyanazon Ügyfél 12 hónapon belüli ügyletei, ha azok ugyanazon vagy egymással összetartozó zálogtárgyakra irányulnak, illetve ha körülményeikből – különösen egy nagyobb tétel több részletben, több napra vagy több zálogfiókra elosztott beadásából – arra lehet következtetni, hogy az értékhatár elérésének elkerülését célozzák. Az összefüggés vizsgálata érdekében a Zrt. az anonim módon létrejövő ügyleteket is az Ügyfél korábbi Adatlapjához rendeli.

A Zálogadós tudomásul veszi, hogy a Zrt. tagja a Központi Hitelinformációs Rendszernek (továbbiakban: KHR) és oda adatokat továbbít. A KHR a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvénynek (továbbiakban: KHR tv.) megfelelően, az Adósnak a KHR tv. által meghatározott azonosító adatait, valamint az Adós szerződésben vállalt kötelezettségei mibenlétéről és a kötelezettségeitől való

eltérésről szóló adatokat tartja nyilván, kezeli és a tagok számára továbbítja, amennyiben Adós kötelezettségének 90 napot meghaladóan, összegszerűségében a minimálbért meghaladóan nem tesz eleget. A KHR és a Zrt. az adatokat banktitokként kezeli. A természetes személy Adós jogosult a Zrt.-n keresztül a saját magáról tárolt adatokat lekérdezni.

4.2. Az 500 000 Ft vagy annál nagyobb, de egymillió forintot el nem érő összbecsértékű ügyleti megbízás teljesítésekor a Zrt. az Ügyfél családi és utónevét, születési helyét és idejét, valamint a megbízás tárgyát és összegét rögzíti. Az 500 000 Ft alatti, a 4.1. pont szerint anonim módon létrejövő ügyletnél a Zrt. a megbízás tárgyát és összegét rögzíti, és az ügyletet az Ügyfél korábbi Adatlapjához rendeli. A Zrt. a 2017. évi LIII. törvény 7. § (3) bekezdésében meghatározott okiratok bemutatását kérheti.

4.3. Azon Ügyfél, akire jelen Üzletszabályzat 4.1. pontja érvényes, a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban bekövetkezett változásról köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Zálogházat értesíteni.

4.4. Az Ügyfél az anonim módon (4.1. pont) létrejövő ügyletnél is kérheti – bármilyen okból, így elérhetőség vagy biztonság miatt –, hogy a Zrt. az ügylethez az Adatlapot kitöltse.

4.5. A Zrt. minden olyan adatot, információt, tényt – időbeli korlátozás nélkül – titoktartási kötelezettséggel kezel, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Zálogházzal kötött szerződéseire vonatkozik.

4.6. A Zálogházban a záloghitelezés során a Zrt. képviseletében a becsüs és a pénztáros jár el.

5. Az elfogadható biztosítékok, zálogtárgyak köre

5.1. A zálogjog tárgya (továbbiakban: Zálogtárgy) lehet minden birtokba vehető nemesfémből készült ékszer, dísztárgy, használati tárgy (kizárólag arany). A Zrt. a nemesfém ékszerbe foglalt bármilyen kő súlyát az aranysúlyból levonja, így a fedezet meghatározásánál csak a nettó aranysúly számít.

5.2. Nem lehet zálogjogot alapítani a dolog egy részén. Ezért ha az Ügyfél a zálogtárgy értéke által lehetővé tett kölcsön nagyságától kevesebb hitelt kér, a zálogjog akkor is terheli az egész tárgyat.

5.3. Ha a zálogjog ugyanannak a követelésnek a biztosítására több dolgot terhel, úgy minden zálogtárgy az egész követelés biztosítására szolgál. (Ez érvényes az egy zálogjegyen felvett több zálogtárgy esetére.)

5.4. A Zrt. nem fogadhat el és nem értékelhet fedezetként olyan biztosítékot, melyet annak tulajdonosa már más jogügylet biztosítékául adott, vagy nyilvánvalóan bizonytalan annak eredete vagy tulajdonjoga.

5.5. Az Ügyfél a felajánlott fedezetre, a zálogtárgyra vonatkozóan az általában elvárható módon köteles tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni.

6. A felajánlott biztosíték el nem fogadása

6.1. A kézizálogként egyébként elfogadható tárgyak zálogba vétele üzletpolitikai és/vagy áruforgalmi érdekből indoklás nélkül megtagadható, vagy meghatározott időre felfüggeszthető, illetőleg különleges feltételektől tehető függővé. Az időleges vagy feltételtől függő korlátozást tartalmazó hirdetményt az üzlethelyiségben jól látható helyen ki kell függeszteni.

6.2. Tilos zálogtárgyat elfogadni 18. életévét még be nem töltött kiskorútól vagy attól a személytől, aki az ügylet megkötéséhez szükséges belátási képességgel – például ittas állapota miatt – nyilvánvalóan nem rendelkezik. Ilyen személyek kiváltást sem eszközölhetnek.

6.3. Ha alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekményből származik, a Zrt. az ügyletet megtagadja, és az illetékes nyomozó hatóságot haladéktalanul értesíti. A már zálogba vett tárgyat – ha a gyanú utóbb merül fel – a Zrt. a hatóság intézkedéséig megőrzi, és addig nem adja ki.

6.4. A kölcsönszerződés biztosítékául szolgáló zálogtárgyként nem fogadhatók el:

(a) tűzveszélyes, az egészséget, a közbiztonságot, illetve a többi zálogtárgy állapotát veszélyeztető tárgyak;

(b) fizetőeszközök, kivéve a numizmatikai értékű arany pénzérméket;

(c) kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló múzeumi kegytárgyak;

(d) a magyar fegyveres erők és rendvédelmi szervek használatban lévő egyenruhái, felszerelési tárgyai;

(e) lőfegyver és önvédelmi eszközök;

(f) személyre szóló igazolványok, bizonyítványok, egyéb tanúsítványok, kivéve azokat, amelyek régiségnek minősülnek, vagy egyébként eredeti céljukra már nem használhatók.

Nem zálogosítható el olyan tárgy, amelyen másnak zálogjoga, vagy egyéb olyan joga áll fenn, amely a kölcsön és járulékai visszafizetésének elmulasztása esetén a Zrt. zálogtárgyból történő kielégítési jogát korlátozza vagy megakadályozza. A zálogtárgy benyújtásával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a zálogtárgy a tulajdonában áll, és azon kizárólagos rendelkezési joga áll fenn.

6.5. A kézizálogként el nem fogadható tárgyak és a fenti 6.1.–6.4. esetekben a felajánlott tárgyak felvételét a Zrt. képviseletében eljáró Becsüs jelen Üzletszabályzatra való hivatkozással megtagadja.

7. A hitelnyújtás általános feltételei, a szerződés létrejötte

7.1. A Zálogházban a Zrt.-t képviselő Becsüs a Zrt. saját belső előírási rendje alapján, az ezekben meghatározott feltételekkel elbírálja az Ügyfél által a zálloghitel fedezetéül felajánlott zálogtárgyat. A zálogtárgy becsértékét és a folyósítható kölcsön összegét a becsüs állapítja meg. A szerződéskötést megelőzően az Ügyfél átadja az elzálogosításra felkínált zálogtárgyat. A nemesfémből készült ékszeren, dísztárgyon, használati tárgyon (arany) a becsüs a zálogtárgy nemesfémtartalmának megállapítása és fémjelzésének megvizsgálása céljából – szükség esetén – próbasavval és reszeléssel vizsgálatot végezhet. A Becsüs a bírálat eredményét – azt, hogy a Zrt. elfogadja-e a zálogtárgyat fedezetül, valamint a becsértéket és a folyósítható összeg nagyságát – közli az Ügyféllel. Az Ügyfél számára kedvező elbírálás esetén a Becsüs a Zrt. nevében szóban megegyezik – szerződést köt – az Ügyféllel, amely megegyezés kiterjed az adott ügyletet illetően az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott feltételekre, a kölcsön nagyságára, a futamidőre stb.

7.2. Megegyezés esetén, amennyiben az Ügyfél a felajánlott kölcsön összegét elfogadja, a hitel fedezetéül felajánlott zálogtárgyat átadja a zálogház képviselőjének, azzal, hogy a zálogház a zálogtárgyat kizárólag a zálogtárgyra általa folyósított kézizálog-kölcsön fedezeteként veszi birtokba.

7.3. A kölcsönszerződés a zálogtárgy Zrt. részére történő átadásával, a zálogtárgy Zrt. általi megvizsgálás és értékbecslés utáni elfogadással, valamint a Zálogjegy Ügyfél részére történő átadásával és a kölcsönösszeg Ügyfél részére történő átadásával jön létre. Az Ügyfél a Szerződés létrejöttéig díjmentesen jogosult visszalépni a szerződéskötéstől. A Zálogjegy Zálogház általi aláírása egyben a zálogtárgy átvételének és biztosítékként való elfogadásának elismerését is jelenti. A kölcsönösszeg, illetve a Zálogjegy átvétele egyben a kölcsönfeltételek, így az Általános Szerződési Feltételek és jelen Üzletszabályzat elfogadását is jelenti.

7.4. A fedezetül szolgáló zálogtárgy átadását követően a becsüs az ügyfél jelenlétében kitölti az előre nyomott zálogjegyet.

7.4.1. A zálogjegy tartalmazza:

- a zálogjegy értékpapír mivoltát;
- a zálogház nevét és címét;

- a zálogtárgyat felvevő zálogfiók címét (bélyegzővel), a Zrt. e-mail címét (info@goldorient.hu), valamint a becsüs és pénztáros kézjegyét;
- kiemelt közvetítő esetén a kiemelt közvetítő nevét és címét;
- a zálogjegy sorszámát;
- a kölcsön futamidejét;
- a zálogtárgy becsértékét;
- a kölcsönösszeget;
- az elhelyezés napjának és a kölcsön lejáratának idejét (év, hó, nap);
- a THM-et %-os arányban;
- a zálogtárgy leírását, mennyiségét, súlyát, darabszámát;
- a futamidő alatt felszámolható zálogdíjat (ügyleti kamat és kezelési költség);
- a késedelmes időszak alatt felszámolható díjakat (késedelmi kamat, késedelmi kezelési költség);
- a prolongálás lehetőségét és díját;
- a türelmi időszak lejáratának napját;
- tájékoztatást arról, hogy a zálogtárgy értékesítése esetén a pénzügyi intézményt elszámolási kötelezettség terheli;
- az elszámolásból eredő fogyasztói követelés elévülési idejét.

A zálogjegyen számmal vagy betűvel kiírt kölcsönösszeget javítani nem szabad, ezek hibás feltüntetése esetén a zálogjegyet érvényteleníteni kell.

7.4.2. A Zálogjegy mintát az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

7.5. A becsüs a zálogtárgy ellenében a zálogjegyet átadja az Ügyfélnek kifizetés végett, mellyel az Ügyfél a pénztárhoz megy, amelynek alapján a pénztáros az Ügyfél részére kifizeti a folyósított kölcsön összegét.

7.6. A Zrt. szolgáltatásaiért az Ügyfél díjat (zálogdíjat) fizet. A zálogdíj tartalmazza a kezelési költséget és ügyleti kamatot, amelyek mértékét a mindenkor hatályos Díjjegyzék-hirdetmény tartalmazza (mintája: ÁSZF 3. sz. melléklet).

7.6.1. A kezelési költség a folyósított kölcsön százalékában meghatározott jutalék. Számítása: kezelési költség %-a × folyósított kölcsönösszeg. Egy összegben, a szerződéskötés, szerződésmódosítás vagy prolongálás napján esedékes; mértékét a Díjjegyzék-hirdetmény tartalmazza.

7.6.2. Az Ügyfél a részére a Zrt. által folyósított kölcsönből eredő tartozása után ügyleti kamatot köteles fizetni. Az ügyleti kamatszámítás képlete: kamat évi %-a × fennálló kölcsöntartozás × naptári napok száma / 36 500. Az ügyleti kamatot az Ügyfél a Zrt. részére a zálogtárgy kiváltásakor köteles megfizetni. A kezelési költséget az Ügyfél a Zrt. részére a zálogtárgy beadásakor köteles megfizetni.

7.6.3. Az esedékességkor vissza nem fizetett kölcsön után az Ügyfél a Hirdetményben kikötött ügyleti kamaton felül a Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot és késedelmi kezelési költséget köteles megfizetni.

7.6.4. A késedelmi kezelési költség a folyósított kölcsön százalékában, kizárólag késedelmes időszakban meghatározott jutalék. Számítása: késedelmi kezelési költség %-a × fennálló kölcsöntartozás × késedelmes napok száma.

7.6.5. Az Ügyfél a lejáratot követő türelmi időre késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamatszámítás képlete: késedelmi kamat évi %-a × fennálló kölcsöntartozás × késedelmes napok száma / 36 500.

7.7. Futamidő: 30 vagy 90 nap.

7.8. Türelmi idő: a futamidőt (30, 90 nap) követő 30 nap.

7.9. Az Ügyfél a kölcsön lejárta előtt vagy a türelmi idő alatt a kölcsönt meghosszabbíthatja, amennyiben a kölcsönösszeg után a Zrt. részére megfizeti az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, a Hirdetményben közzétett díjakat és költségeket.

7.10. Az Ügyfél a kölcsönt lejárat előtt is jogosult visszafizetni, a zálogtárgyat kiváltani.

7.11. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesít, a Zrt. jogosult érvényesíteni a biztosítékhoz kapcsolódó, a zálogtárgyból történő kielégítési jogát. A Zrt. részére az értékesítés lehetősége a türelmi idő lejártát követően nyílik meg, amelyet az Üzletszabályzat 7.8. pontja és a zálogjegy hátoldalának 7. pontja tartalmaz.

7.12. Nevesített kölcsönszerződés esetén az Ügyfél köteles önmagát és személyi azonosító adatait a megfelelő, érvényes igazolványok alapján igazolni; illetőleg köteles adatainak (így különösen levelezési címének) változását késedelem nélkül bejelenteni; az ennek elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli. A nevesített kölcsönszerződés átruházásának (engedményezésének) nincsen helye.

7.13. A Zrt.-t valamennyi követelése biztosítására a zálogtárgyon kézizálogjog illeti meg. A Zrt.-t megilleti a zálogtárgy birtoklásának joga, a zálogtárgyat köteles épségben megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor visszaadni. A Zrt. a zálogtárgyat nem használhatja és nem hasznosíthatja. A zálogtárgyat a Zrt. főszabály szerint az adott Szerződést kezelő zálogfiókban őrzi, de jogosult a zálogtárgy őrzési (és átadási) helyét megváltoztatni, amelyről az Ügyfelet hirdetmény útján értesíti. A Zrt. felel minden olyan kárért, amely ezen változtatás nélkül nem következett volna be.

7.14. A Zrt. felelőssége a kézizálogtárgyért legfeljebb a becsértékig terjed. Ezen korlátozás indoka, hogy az Ügyfél a lejáratot meghaladóan a türelmi idő végéig jogosult a zálogtárgy kiváltására (azaz a Zrt. joga a zálogtárgy értékesítésére a türelmi idő lejártát követően nyílik meg), illetve, hogy a Zrt. a becsérték megállapításáért díjat nem számít fel.

7.15. A Zrt. az ügyleti kamatot és kezelési költséget a futamidő alatt nem változtatja.

7.16. A Zrt. a THM-számítás során a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően az alábbiakat alkalmazza:

A teljes hiteldíj mutató (THM) egy olyan egységes mutatószám, ami a hitellel kapcsolatos valamennyi díjat és költséget figyelembe véve mutatja meg, hogy ténylegesen mennyibe kerül a felvett hitel.

Számítási képlete: $\Sigma (k = 1 \ldots m) C_k \times (1 + X)^{(-t_k)} = \Sigma (l = 1 \ldots m') D_l \times (1 + X)^{(-s_l)}$ (a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 1. melléklete szerint), ahol:

- Ck: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel;
- Dl: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege;
- m: a hitelfolyósítások száma;
- m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma;
- tk: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért t1 = 0;
- sl: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve;
- X: a THM értéke.

8. A hirdetmény

8.1. A Zrt. által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak – zálogdíj (ügyleti kamat + kezelési költség), késedelmi díj (késedelmi kamat, késedelmi kezelési költség) – felszámításának jogcímét és mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit a mindenkori Hirdetmény

tartalmazza. A Hirdetmény mintáját az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza; a hatályos díjakat a mindenkori Díjjegyzék-hirdetmény tartalmazza.

8.2. A Zrt. a Hirdetményt – amely nyilvános és bárki számára megismerhető – az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, a www.goldorient.hu oldalon közzéteszi, illetve kérésre ingyenesen, elvihető formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

9. Zálogtárgyak kiváltása, hosszabbítása, felelősség

9.1. A kiváltás céljából benyújtott le nem járt zálogjegyet és a kiváltáskor esedékes követelés összegét a pénztáros átveszi az Ügyféltől és kiadja a zálogtárgyat.

9.2. A zálogszerződés a futamidő alatt, ill. a türelmi idő lejárata előtt bármikor meghosszabbítható. Hosszabbítás esetén a kezelési költség és az ügyleti kamat meghatározása a hosszabbítás napján érvényben lévő hirdetmény alapján történik.

9.3. A Zrt. felelősséget vállal alkalmazottai által az Ügyfélnek okozott kárért, amennyiben azt munkaviszonyukkal összefüggésben okozták, így különös tekintettel a zálogtárgyak esetleges elcseréléséből adódó kárért a becsérték erejéig.

9.4. Kiváltás esetén a zálogtárgyat a futamidőn és türelmi időn belül haladéktalanul, a türelmi időt követően legfeljebb 5 napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátjuk.

10. Lejárt zálogtárgyak értékesítése

10.1. A lejáratot és a türelmi időt követően a nem rendezett zálogtárgyak kényszerértékesítésre kerülnek.

10.2. A zálogtárgy értékesítésének megtörténte után a zálogjegy birtokosát a kölcsönösszeggel, az ügyleti kamattal, a késedelmi kamattal, kezelési költséggel, késedelmi kezelési költséggel és a kényszerértékesítési költséggel csökkentett értékkülönbözet illeti meg, amellyel a zálogház köteles elszámolni az értékesítés napjától számított 5 éven belül.

10.3. Kifizetéskor a zálogház a zálogjegyet bevonja és a letéti nyilvántartás alapján az ügyfélnek névre szóló nyugtát állít ki az összegről, amelyet a zálogjegy bemutatójával aláírat.

11. Megsemmisítés, letiltás

11.1. Az elveszett, ellopott vagy más módon megsemmisült zálogjegy megsemmisítését a zálogjegy utolsó birtokosa kérheti.

11.2. A kérelem előterjesztésekor a megsemmisítést kérőnek személyazonosságát személyi igazolványának felmutatásával hitelt érdemlő módon igazolnia kell.

11.3. Ezt követően kerülhet sor az úgynevezett „Mutató” kiállítására, melyen a következő adatokat kell feltüntetni:

- a megsemmisítést kérő neve;
- lakcíme;
- személyi igazolványának száma;
- zálogház neve, címe;
- a zálogjegy száma;
- a kölcsön összege;
- az elzálogosítás ideje;
- tárgyleírás;
- dátum;
- a mutató kiállítójának aláírása;
- a zálogház bélyegzője;

- a fiókvezető aláírása.

Egy mutatóra csak egy zálogtétel adata vehető fel.

11.4. Ezt követően a megsemmisítést kérőt fel kell hívni a zálogtárgy azonosítására. Az azonosítás során a kérelmezőnek a zálogtárgyról olyan tájékoztatást kell nyújtani, mely annak felismeréséhez szükséges.

11.5. Amennyiben a leírás a tárgynak megfelel, és azt a felmutatás után az ügyfél sajátjaként ismeri fel, a „Mutató" előlapján a fiókvezető az azonosítás sikeres megtörténtét igazolja.

11.6. Abban az esetben, ha a megsemmisítést kérő a zálogjegyhez vásárlás, ajándékozás, öröklés vagy egyéb jogszerű úton jutott, és a zálogtárgyat nem ismerve azt azonosítani nem tudja, fel kell hívni, hogy a zálogtárgy azonosítása céljából az eredeti elzálogosítóval együtt 24 órán belül jelenjen meg. Ilyenkor a „Mutató"-t a következő kezelési nap végéig vissza kell tartani. Ha az ügyfél a felszólításnak eleget tesz és az azonosítás eredményes, azt a „Mutató"-ra rá kell vezetni. Ha a kérelmező az eredeti elzálogosítóval nem jelenik meg, a kérelmet el kell utasítani.

11.7. Ezt követően a zálogház a zálogtárgy kiadását legfeljebb 3 munkanapra letilthatja, és egyben felhívja az ügyfelet, hogy e határidőn belül a zálogjegyhez való jutás körülményét igazoló és a zálogtárgy tulajdonjogát bizonyító közjegyzői okiratot szerezze be és csatolja.

11.8. Ha az ügyfél a felhívásnak nem tesz eleget, a letiltás érvényét veszti. A közjegyzői okirat bemutatása esetén a zálogház a megsemmisítési eljárás alá vont zálogjegyekről hirdetményt bocsát ki, melyben a zálogjegy számának feltüntetése mellett a zálogjegy birtokosát felhívja, hogy a zálogjegyet az elzálogosítás időtartamát követő hónap utolsó napjáig mutassa be, mert ellenkező esetben a zálogjegyet semmisnek fogja nyilvánítani.

11.9. A hirdetményt 30 napon át a zálogházban jól látható helyen kell kifüggeszteni. A határidő eredménytelen eltelte után a hirdetmény bevonásra kerül.

11.10. Amennyiben a hirdetményi határidő alatt az eredeti zálogjegyet bemutatják, a megsemmisítési eljárást meg kell szüntetni.

11.11. Ha a megadott határidő lejártáig a zálogjegyet senki sem mutatja be, a zálogtárgyra igényt senki nem jelenthet be, akkor a közjegyző a zálogjegyet megsemmisíti, és ezt a tényt közli a megsemmisítést kérővel.

11.12. Felesleg kifizetése: a megsemmisített zálogjegyekre vonatkozó zálogtárgyak értékesítése és a feleslegek kifizetése az előzőekben szabályozott rendben történik.

11.13. Hatósági letiltás: hatóságoktól (bíróságtól) beérkező, valamely zálogtárgy kiadását korlátozó letiltás. A letiltás alatt álló zálogtárgy kiváltásakor az ügyfél személyi adatait fel kell venni és a letiltást elrendelő hatóságot (bíróságot) haladéktalanul értesíteni kell. A zálogtárgy kiadását a letiltást elrendelő hatóság (bíróság) írásbeli feloldó határozata nélkül meg kell tagadni, ha pedig a feloldó határozat a zálogtárgy kiadását csak meghatározott személy(ek) részére teszi lehetővé, ennek figyelembevételével kell eljárni.

12. Kiszervezett ügyviteli tevékenység

12.1. A könyviteli tevékenységet Gál Gabriella egyéni vállalkozó (3527 Miskolc, József Attila utca 74., adószám: 68344094-1-25) végzi.

13. Személyes adatok kezelése

13.1. A Zrt. jogosult az adós és egyéb kötelezett által közölt személyes adatokat adósnyilvántartási rendszerébe, valamint a KHR tv. szerint működtetett központi hitelinformációs rendszerbe felvenni és kezelni, valamint a törvény mindenkor hatályos előírásainak megfelelően adatszolgáltatást teljesíteni. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja: az egyedi szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek

teljesítésének igazolása, az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, az egyedi szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázatelemzés és -értékelés, kapcsolattartás. Az adatkezelés időtartama: az adós tartozásának megszűnését követő 5. év vége, kivéve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben megjelölt személyes adatokat, amelyeket a Zrt. – a hivatkozott törvény rendelkezése szerint – 8 évig köteles megőrizni.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatással kapcsolatos adatkezelés időtartamára a KHR tv. 8. §-a tartalmaz rendelkezéseket. Ennek megfelelően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat

- amennyiben az adós lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbér-összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennáll, és a tartozás nem szűnt meg, az ezzel kapcsolatos, KHR részére történő adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől kezdődően,
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közlő adósok esetében, ha a tartozás nem szűnt meg, az ezzel kapcsolatos, KHR részére történő adatátadás időpontjától kezdődően,
- amennyiben a bíróság hamis vagy hamisított okirat használata miatt jogerős határozatban a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342–346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapította meg az adósokkal szemben, és a tartozás nem szűnt meg, az ezzel kapcsolatos, KHR részére történő adatátadás időpontjától kezdődően,
- amennyiben a bíróság készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt jogerős határozatban a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 392–394. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapította meg az adósokkal szemben, és a tartozás nem szűnt meg, az ezzel kapcsolatos, KHR részére történő adatátadás időpontjától kezdődően

öt évig kezeli. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli az ezzel kapcsolatban a KHR részére átadott referenciaadatot. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az egyéb esetben kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően – a nyilvántartott személy erre vonatkozó kérését kivéve – egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli. (KHR tv. 8–9. §)

13.2. Az adatkezelést a Zrt. végzi; az igénybe vett adatfeldolgozókat (így a könyvviteli feladatokat ellátó, a 12.1. pontban megnevezett vállalkozót) az Adatkezelési tájékoztató 3. pontja sorolja fel. Az Adós és egyéb kötelezett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók. A részletes tájékoztatást a Zrt. Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely üzleteinkben és a www.goldorient.hu oldalon érhető el.

13.3. Iratmegőrzés. A Zrt. az ügyfelekkel kapcsolatos iratokat legalább az alábbi ideig őrzi meg; ha egy iratra több szabály vonatkozik, a hosszabb megőrzési idő az irányadó:

Irat	Megőrzési idő	Jogszabály
Zálogkölcsön-szerződés (zálogjegy, Adatlap) és számviteli bizonylatok (pénztárbizonylat, számla)	8 év	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §
Ügyfél-azonosítás adatai és	8 év az üzleti kapcsolat	2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56–

Irat	Megőrzési idő	Jogszabály
iratai, az ügyletek adatai	megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől; hatósági megkeresésre legfeljebb 10 év	57. §
Okmánymásolat az 1 000 000 Ft-ot elérő, de 4 500 000 Ft-ot el nem érő ügyleteknél	5 év a zálogkölcsön-szerződés megszűnésétől (kiváltás, illetve a zálogtárgy értékesítése); hatósági megkeresésre a megkeresésben megjelölt ideig	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (általános elévülési idő)
Panaszok, az azokra adott válaszok és a telefonos hangfelvételek	5 év	Hpt. 288. §, 16/2026. (VI. 3.) MNB rendelet
Adózással összefüggő iratok	az adó elévüléséig	az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
Kamerafelvételek	15 nap (ha a felvétel alapján vizsgálat vagy eljárás indul, annak lezárásáig)	a Zrt. Adatkezelési tájékoztatója

A megőrzési idő lejárta után a Zrt. az iratokat megsemmisíti, illetve az elektronikus adatokat törli.

14. Eljárás jogvita esetén

A Zrt. és az Ügyfél jogviszonyaira, a közöttük létrejött zálogügyletre az Üzletszabályzat és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A kölcsönszerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás ügyeket a felek megkísérlik megegyezés útján rendezni, melynek sikertelensége esetén a jogvita elbírálására a jogszabályok szerint illetékes bíróság jogosult.

Az Ügyfél panaszát a Zrt. Panaszkezelési szabályzata szerint teheti meg (személyesen, telefonon vagy írásban). Panasza elutasítása esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz (fogyasztóvédelmi eljárás) vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

Az Üzletszabályzatban nem szereplő kérdésekben a Ptk., valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Az Igazgatóság a jelen szabályzatot 2026. november 17. napján elfogadta.