Weboldal adatkezelési tájékoztató

Ez a tájékoztató a **goldorient.hu weboldal** látogatóinak, hírlevél-feliratkozóinak, az űrlapokon üzenetet küldőknek és az álláspályázóknak szól. Leírja, milyen személyes adatokat kezelünk a weboldalon keresztül, milyen célból és jogalapon, meddig, kik férnek hozzájuk, és milyen jogok illetik meg Önt.

Nem erre a tájékoztatóra tartozik a zálogfiókjainkban végzett tevékenység (zálogszerződés, ügyfél-átvilágítás, kamerás megfigyelés, panaszkezelés). Ezekről külön dokumentum szól: *Adatkezelési tájékoztató – zálogtevékenység során végzett adatkezelésről*, amely a weboldal Dokumentumok oldalán és üzleteinkben érhető el.

1. Az adatkezelő

Név	Gold Orient Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
Székhely, levelezési cím	1077 Budapest, Bethlen Gábor utca 14.
Cégjegyzékszám	01-10-047978
Adószám	24810906-2-42
E-mail (adatvédelmi ügyekben is)	info@goldorient.hu
Weboldal	https://www.goldorient.hu
Adatvédelmi kérdésekben	info@goldorient.hu; 1077 Budapest, Bethlen Gábor utca 14.

2. Fogalmak és jogszabályok

A tájékoztatóban használt fogalmak (személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, érintett, hozzájárulás) jelentése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (**GDPR**) 4. cikke szerinti.

Az adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- GDPR – (EU) 2016/679 rendelet;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Ektv.**);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (**Eht.**) 155. § (4) bekezdése (sütik, helyi tároló);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**Grt.**) 6. §-a (hírlevél).

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Kapcsolati űrlap

Cél	a weboldalon küldött kérdés, megkeresés megválaszolása
Adatok	név, e-mail cím vagy telefonszám, az üzenet szövege, a küldés időpontja
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (a megkeresés megválaszolása)
Időtartam	az ügy lezárásától számított 1 év

Válaszadási határidő: a weboldalon (kapcsolati űrlap, ékszer-érdeklődés) érkezett megkeresésekre 15 napon belül válaszolunk.

3.2. Hírlevél

Cél	tájékoztatás ajánlatainkról, üzleteinkről, nyitvatartási változásokról
Adatok	e-mail cím; a feliratkozás, a megerősítés és a leiratkozás időpontja; az oldal, ahol feliratkozott
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás, a Grt. 6. §-a szerint; kétlépcsős, e-mailes megerősítéssel
Időtartam	a leiratkozásig; a hozzájárulás igazolásához szükséges adatok 5 évig

A hírlevélről minden levél alján egy kattintással le lehet iratkozni, vagy a leiratkozást az info@goldorient.hu címen is kérheti.

3.3. Állásjelentkezés (Karrier oldal)

Cél	a meghirdetett vagy nyitott pozíciókra jelentkezők kiválasztása, kapcsolattartás
Adatok	név, telefonszám, e-mail cím, végzettség, megjelölt üzlet, üzenet, önéletrajz (PDF vagy Word) és az abban szereplő adatok
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések, illetve a) – hozzájárulás
Időtartam	a pozíció betöltéséig, legkésőbb 6 hónapig; ennél tovább csak a jelentkező külön hozzájárulásával

3.4. A weboldal biztonságos működése

Cél	visszaélések kiszűrése (tömeges űrlapküldés, jelszópróbálgatás), hibakeresés
Adatok	IP-cím, a kérés időpontja, a megnyitott oldal, böngészőadatok (a tárhely szervernaplója)
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (a rendszer és a látogatók védelme)
Időtartam	űrlapküldési korlátozás: 1 óra; belépési kísérletek: 15 perc; szervernapló: a tárhelyszolgáltató a weboldal biztonságos működéséhez és a támadások felderítéséhez 2 hétig őrzi, ezt követően automatikusan törli; a levelezőszerver naplója 1 hétig érhető el

3.5. Sütik és helyi tároló

A weboldal a látogatóknál **nem használ követő, analitikai vagy hirdetési sütit**. A betűtípusok a saját szerverünkről töltődnek be.

Név	Cél	Típus	Lejárat
go-chat	az AI-asszisztenssel folytatott beszélgetés megőrzése, amíg a látogató az oldalon	helyi tároló (sessionStorage), nem süti	a böngészőlap bezárásáig; 15 perc tétlenség után törlődik

Név	Cél	Típus	Lejárat
	lapoz (csak az asszisztens használatakor jön létre)		
go-promo-…	megjegyzi, hogy a látogató bezárta a felugró tájékoztató ablakot	helyi tároló (localStorage), nem süti	amíg a látogató a böngészőben törli
go_here	a látogató helyzete a „legközelebbi üzlet” kereséséhez – csak akkor, ha a látogató a gombra kattint és a böngészőben engedélyezi; a szerverünkre nem kerül	helyi tároló (sessionStorage), nem süti	a böngészőlap bezárásáig
go-notice-…	megjegyzi, hogy a látogató bezárta az oldal tetején lévő hirdetményt	helyi tároló (sessionStorage), nem süti	a böngészőlap bezárásáig
go-kulso	megjegyzi, hogy a látogató engedélyezte a Google Térkép betöltését	helyi tároló (localStorage), nem süti – csak a látogató kattintása után jön létre	visszavonásig vagy a böngészőben való törlésig
go-tv	megjegyzi, hogy a látogató hozzájárult az élő aranyár-grafikon (TradingView) betöltéséhez	helyi tároló (localStorage), nem süti – csak a látogató kattintása után jön létre	visszavonásig vagy a böngészőben való törlésig

Jogalap: a go-chat, a go-promo és a go-notice esetében Eht. 155. § (4) – a látogató által kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges tárolás, ezért hozzájárulást nem igényel; a go-kulso, a go-tv és a go_here a látogató hozzájárulásán (kattintás) alapul. Munkatársaink adminisztrációs belépéséhez egy munkamenet-süti (go_admin) tartozik, amely látogatóknál nem jön létre.

3.6. Külső tartalmak (Google Térkép, TradingView)

Cél	üzleteink térképen való megjelenítése; az aktuális aranyár és árfolyam grafikonon való bemutatása
Adatok	IP-cím, böngésző- és eszközadatok, a megnyitott oldal címe; a szolgáltató saját sütijei
Jogalap	Google Térkép: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás (a látogató a beállítóablakban a „Külső tartalmak engedélyezése” gombra kattint vagy a Google Térképet bekapcsolja). TradingView: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás (a látogató az „Élő grafikon megjelenítése” gombra kattint); az USA-ba továbbítás jogalapja a GDPR 49. cikk (1) a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás.
Időtartam	a weboldal ezeket az adatokat nem tárolja; a szolgáltatók a saját tájékoztatójuk szerint kezelik

Az oldalra lépéskor egy beállítóablak jelenik meg: a „Külső tartalmak engedélyezése” gombbal a látogató mindkét szolgáltatót engedélyezi, a „Testreszabás” alatt külön-külön kapcsolhatja be a Google Térképet és a TradingView grafikont (alapállapotban mindkettő ki van kapcsolva), az ablak bezárható (×), ilyenkor egyik külső tartalom sem töltődik be. A térkép és a grafikon helyén is van engedélyező gomb. Engedélyezés után a böngésző közvetlenül a szolgáltatók szerveréhez kapcsolódik. A döntés a Sütik oldalon bármikor módosítható vagy visszavonható. Az **élő aranyár-grafikon** csak akkor töltődik be, ha a látogató a grafikon helyén megjelenő „Élő grafikon megjelenítése” gombra kattint; a gomb mellett rövid tájékoztatás olvasható arról, hogy a szolgáltató USA-beli. Kattintás előtt a böngésző a TradingView-hoz nem kapcsolódik. A döntést a böngésző megjegyzi (go-tv), és a Sütik oldalon a „Hozzájárulás visszavonása” gombbal bármikor visszavonható; a visszavonás nem érinti a korábbi betöltések jogszerűségét. Ezek a szolgáltatók önálló adatkezelők; az általuk elhelyezett sütikhez nem férünk hozzá. Az üzletek címe és az árak a külső tartalmak nélkül is olvashatók az oldalon.

A **Google-értékelések** szövegét és az értékelők profilképét saját szerverünk tölti le és szolgálja ki, ezért ezek megjelenítésekor a látogató böngészője nem kapcsolódik a Google-hoz.

3.7. AI-asszisztens (chat)

Cél	a látogató kérdéseinek megválaszolása a weboldal adataiból (árak, üzletek, nyitvatartás, feltételek); a szolgáltatás javítása
Adatok	a beírt kérdés és a válasz szövege, időpont; a látogatót a kérdés tartalmán túl nem azonosítjuk, az IP-címét a szolgáltatónak nem adjuk át. A felismerhető személyes adatokat (telefonszám, e-mail-cím, lakcím, igazolvány-, adó-, TAJ-, bankszámla- és kártyaszám, zálogjegyszám) saját szerverünk a továbbítás és a naplózás előtt automatikusan kitörli; a nevet és a szabadon leírt körülményeket nem lehet megbízhatóan szűrni. Kérjük, a chatbe semmilyen személyes adatot – nevet, elérhetőséget, azonosítót vagy az egyéni ügyére vonatkozó adatot – ne írjon; az asszisztens csak általános tájékoztatást ad, egyéni ügyben nem tud segíteni.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (tájékoztatás, a szolgáltatás minőségének javítása)
Időtartam	a kérdések és válaszok naplója legfeljebb 90 nap, utána automatikusan törlődik; a beszélgetés a böngészőben (sessionStorage) a lap bezárásáig vagy 15 perc tétlenségig marad

A válaszokat mesterséges intelligencia (az Anthropic PBC Claude modellje) állítja elő; a válaszok tájékoztató jellegűek, az asszisztens panaszt nem vesz fel és döntést nem hoz. A szolgáltató a kapott adatokat nem használja fel modelljei tanítására.

4. Adatfeldolgozók, címzettek, harmadik ország

Partner	Szerep	Milyen adathoz fér hozzá	Ország
Domain Regisztráció Számítástechnikai Szolgáltató Kft. (1195 Budapest, Kossuth Lajos utca 27.;	tárhely- és levelezés-szolgáltató (adatfeldolgozó; az adatfeldolgozói szerződés a	a weboldalon tárolt adatok, a ki- és bejövő e-mailek, szervernapló	Magyarország

Partner	Szerep	Milyen adathoz fér hozzá	Ország
cégjegyzékszám: 01-09-903212; adószám: 14035971-2-43)	tárhelyszolgáltatási szerződés melléklete)		
Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	Google Térkép – önálló adatkezelő	IP-cím, böngészőadatok, Google-sütik	EU; az USA-ba továbbítás lehetséges
TradingView, Inc. (1330 Avenue of the Americas, 23rd Floor, New York, NY 10019, USA)	aranyár- és árfolyamgrafikonok – önálló adatkezelő	IP-cím, böngészőadatok, saját sütik	USA
Anthropic, PBC (548 Market Street, PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA)	AI-asszisztens – adatfeldolgozó	a chatbe beírt kérdés szövege	USA

Az űrlapokon küldött adatokat harmadik félnek nem adjuk át; hatóságnak csak jogszabályi kötelezettség alapján, megkeresésre továbbítunk adatot. A napi árfolyamokat (Európai Központi Bank) és a Google-értékeléseket saját szerverünk tölti le, ehhez a látogatóról semmilyen adat nem kerül továbbításra.

Harmadik országba (USA) továbbítás: a TradingView, Inc. nem szerepel az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) listáján, és megfelelőségi határozat vagy más garancia nem áll fenn. Ezért az élő grafikon csak a látogató kifejezett hozzájárulásával töltődik be (GDPR 49. cikk (1) a) pont), miután a gomb mellett tájékoztattuk arról, hogy az USA-ban az adatvédelem szintje eltérhet az uniós szinttől. A hozzájárulás nélkül is minden árunk elérhető az oldalon.

AI-asszisztens (Anthropic): az USA-ba továbbítás az Európai Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések (SCC) alapján történik, amelyek a szolgáltató adatfeldolgozási feltételeinek részei. Aki nem szeretné, hogy kérdése az USA-ba kerüljön, ne használja az asszisztenst – minden információ az oldalon is elérhető.

5. Adatbiztonság

- A weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el.
- Az űrlapokon küldött adatok a tárhely kívülről el nem érhető mappájában tárolódnak, nem sütiben.
- Az adatokhoz csak az arra jogosult munkatársak férnek hozzá, jelszóval és telefonos kóddal (kétlépcsős azonosítás) védett belépéssel, szerepkörük szerint korlátozott jogosultsággal.
- A munkatársak belépését és műveleteit a rendszer naplózza.
- A tömeges űrlapküldést és a jelszópróbálgatást a rendszer automatikusan korlátozza.

6. Az érintett jogai és a jogorvoslat

Ön kérheti:

- tájékoztatást és hozzáférést a rá vonatkozó adatokhoz (GDPR 15. cikk),
- az adatok helyesbítését (16. cikk),
- törlését (17. cikk),
- az adatkezelés korlátozását (18. cikk),
- az adatok hordozhatóságát (20. cikk).

Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (21. cikk), és a hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kérelmét az **info@goldorient.hu** címen vagy postai úton (1077 Budapest, Bethlen Gábor utca 14.) nyújthatja be. Legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk, amely indokolt esetben két hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról és okáról tájékoztatjuk.

Panasz a felügyeleti hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://naih.hu

Bíróság: jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat; a per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. Hatály és módosítás

A tájékoztató 2026. november 17. napjától hatályos. A weboldal működésének változása esetén módosítjuk; a mindenkor hatályos változat a weboldal láblécében, az „Adatkezelési tájékoztató – weboldal” hivatkozáson érhető el, a korábbi változatokat kérésre megküldjük.